



Regulamin promocji kredytów gotówkowych przez Internet „Ostatni rok bez odsetek” w Banku BGŻ BNP Paribas S.A.- edycja II

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy („**Regulamin**”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytów gotówkowych „Ostatni rok bez odsetek” w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony („**Bank**”).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- 2) **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych oferowany przez Bank Klientom, z okresem kredytowania od 24 do 84 miesięcy udzielany w ramach umowy o kredyt gotówkowy przez Internet,
- 3) **Oddział** – oddział Banku lub placówka agencyjna współpracująca z Bankiem,
- 4) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki Promocji (określone w § 4 Regulaminu),
- 5) **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu złożony przez stronę Internetową Banku www.igotowka.pl wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji

1. Promocja polega na obniżeniu oprocentowania Kredytu do poziomu 0% w skali roku w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu, po spełnieniu warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 01 lutego 2017 r. do dnia 14 maja 2017 r. (włącznie).

§ 4. Warunki Promocji

1. Do skorzystania z Promocji niezbędne jest:
 - 1) złożenie przez stronę Internetową Banku www.igotowka.pl Wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji,
 - 2) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie przez Internet lub w Oddziale Regulaminu,
 - 3) posiadanie zdolności kredytowej w celu zawarcia umowy Kredytu,
 - 4) zawarcie przez Internet lub w Oddziale umowy Kredytu,
 - 5) terminowe spłacanie pełnych rat Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Kredytu, otrzymanym do umowy Kredytu.
2. Po spełnieniu przez Klienta warunków Promocji, o których mowa w ust. 1, Bank obniży oprocentowanie Kredytu w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku.
3. W przypadku niespełnienia przynajmniej jednego warunku Promocji, określonego w ust. 1, Bank nie obniży oprocentowania w ostatnich 12 miesiącach spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku, a Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek Kredytu zgodnie z umową Kredytu.
4. W związku z obniżeniem oprocentowania Kredytu, Bank doręczy Uczestnikowi, na adres wskazany przez niego do korespondencji, nowy harmonogram spłat Kredytu.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami) jest Bank. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Bank w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji.
2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
4. Wszelkie wątpliwości i zapytania Klienta związane z podaniem swoich danych osobowych mogą być zgłaszane listownie na adres Banku, tj. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16.



§ 6. Postanowienia końcowe

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 566 99 99 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku www.bgzbnpparibas.pl
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych
8. Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
9. Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z elektronicznym przystąpieniem do Regulaminu. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów.)