



**Regulamin Promocji Kredytu Gotówkowego przez Internet  
w Banku BGŻ BNP Paribas S.A.**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin niniejszy („**Regulamin**”) określa warunki i sposób organizacji promocji kredytu gotówkowego przez Internet w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony („**Bank**”).

**§ 2. Definicje**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym) - osoba fizyczna (albo dwie osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o kredyt gotówkowy w Banku, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- 2) **Kredyt** – kredyt gotówkowy udzielany na podstawie umowy kredytu gotówkowego przez Internet, wypłacany w złotych, oferowany przez Bank Klientom w kwocie od 1 000 do 120 000 zł, z okresem kredytowania od 24 do 84 miesięcy z Ubezpieczeniem,
- 3) **Oddział** – oddział Banku lub placówka agencyjna współpracująca z Bankiem,
- 4) **Ubezpieczenie** – zawierane za pośrednictwem Banku, mogące stanowić zabezpieczenie Kredytu,
- 5) **Wniosek kredytowy** – wniosek o udzielenie Kredytu złożony przez stronę internetową Banku [www.igotowka.pl](http://www.igotowka.pl) wraz z dołączonymi dokumentami potwierdzającymi źródło oraz wysokość uzyskiwanych przez Klienta dochodów.

**§ 3. Przedmiot i czas trwania Promocji**

1. Promocja polega na obniżeniu oprocentowania Kredytu do poziomu 0% w skali roku w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu, po spełnieniu warunków Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 12 lutego 2016 r. do dnia 6 maja 2016 r. (włącznie).

**§ 4. Warunki Promocji**

1. Do skorzystania z Promocji niezbędne jest:
  - a) złożenie Wniosku kredytowego w czasie trwania Promocji,
  - b) posiadanie zdolności kredytowej,
  - c) zawarcie przez Internet lub w Oddziale umowy Kredytu,
  - d) zawarcie przez Internet lub w Oddziale umowy Ubezpieczenia,
  - e) przystąpienie do Promocji poprzez zaakceptowanie przez Internet lub w Oddziale Regulaminu,
  - f) terminowe spłacanie pełnych rat Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat Kredytu, otrzymanym do umowy o Kredyt.
2. Po spełnieniu przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 1, Bank obniży oprocentowanie Kredytu w ostatnich 12 miesiącach okresu spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku.
3. W związku z obniżeniem oprocentowania Kredytu, Bank doręczy Kredytobiorcy, na adres wskazany przez niego do korespondencji, nowy harmonogram spłat Kredytu.
4. W przypadku niespełnienia przynajmniej jednego warunku określonego w ust. 1 powyżej, Bank nie obniży oprocentowania w ostatnich 12 miesiącach spłaty Kredytu do poziomu 0% w skali roku, a Klient zobowiązany jest do spłaty odsetek Kredytu zgodnie z umową Kredytu.

**§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Klient może skorzystać z więcej niż z jednego Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Klient przystępujący do Promocji przez Internet ma prawo do odstąpienia od Promocji bez podania przyczyn, w terminie czternastu dni od dnia przystąpienia do Promocji, lub przekazania Klientowi Regulaminu, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
3. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.



4. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 566 99 99 (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku
5. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
6. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Regulaminu.
8. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 3135, z późn. zm.) jest Bank.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
10. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Klient może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
11. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:
  - 1) przy instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł; przy postępowaniu przed Arbitrem Bankowym zastosowanie ma Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) przez Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego właściwy do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy wszystkimi uczestnikami rynku finansowego; przed Sądem Polubownym rozpatrywane są spory, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz o prawa niemajątkowe. Regulamin tego Sądu dostępny jest na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
  - 3) przy Rzeczniku Finansowym, na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Klient może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
13. Prawem właściwym dla Promocji jest prawo obowiązujące w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski
14. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z Promocją ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”) (Dz.U. 2015 r., poz. 218, z późn. zm.).

*Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania.*

*Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).*

*Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).*
15. Użytkownik może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej [www.dziennikustaw.gov.pl](http://www.dziennikustaw.gov.pl). lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
16. Regulamin Promocji jest dostępny w każdym oddziale Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bgzbnpparibas.pl](http://www.bgzbnpparibas.pl) w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.